



Prólogo
Prologue

Aida Yarira Reyes Escalante¹
Diego Adiel Sandoval Chávez²

Las condiciones laborales de las organizaciones es un tema dentro de las Ciencias Administrativas y de los Estudios Organizacionales que buscan conocer aquellos contextos en los que se encuentra los empleados dentro de sus espacios de operación. El surgimiento de las primeras teorías administrativas se presenta en función del análisis de las condiciones laborales en una fábrica. En 1911, Frederick Winslow Taylor desarrolló la teoría de la administración científica y su enfoque sobre la gestión del trabajo y los trabajadores. Otros abordajes al conocimiento de las organizaciones ya sean empresariales, sociales, institucionales y gubernamentales, han permitido que las condiciones de operación y servicio sean estudiadas desde muy diversas perspectivas.

¹ Doctora en Ciencias Administrativas. ORCID: 0000-0002-0104-9522

Institución de adscripción: Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Chih., México. Dirección postal: Ave. Heroico Colegio Militar y Ave. Universidad s/n, correo electrónico: aida.reyes@uacj.mx

² Doctor en Investigación. ORCID ID: 0000-0002-2536-1844

Institución de adscripción: Tecnológico Nacional de México Campus I.T. Ciudad Juárez

Dirección postal: Ave. Tecnológico 1340, Ciudad Juárez, Chih., México. Correo electrónico: dsandoval@itcj.edu.mx

La presente obra de naturaleza temática aborda los temas relacionados con las condiciones laborales y logra conjuntar seis artículos de investigación científica, en los cuales se realizan estudios de caso de diversas organizaciones localizadas en la frontera norte de México. Este número es el producto de un esfuerzo colectivo en el que se refleja el trabajo académico colegiado de la Academia de Seminarios de Investigación de las Ciencias Administrativas del Instituto de Ciencias Sociales y Administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.

La estructura del número temático se forma en primer lugar por tres artículos relacionados a estudios de caso en las organizaciones industriales; uno de ellos aborda el tema del agotamiento emocional como parte de los estudios de salud mental y los requerimientos para desarrollar trabajo bajo presión. En este trabajo, se presenta evidencia de cómo en las organizaciones es posible que existan condiciones que pudieran dar paso a estados de agotamiento emocional, durante y al final de la jornada laboral. En otro trabajo, se estudian los incentivos que se generan para disminuir la rotación de personal, considerando el trato, la flexibilidad en situaciones o problemáticas, las oportunidades de superación académicas o profesionales, la atención a sus preocupaciones, el reconocimiento, el buen ambiente, el clima laboral, el acceso a salarios, prestaciones e incentivos para motivar a los trabajadores, para que estos a su vez se desempeñen mejor y permanezcan más tiempo en la empresa; aquí se muestra la forma en la que se ha tenido éxito en la retención de trabajadores, sobre todo en aquellos de mayor antigüedad. El último trabajo, aborda la temática de género en las industrias y los factores de éxito de las mujeres en el logro de reconocimiento en los puestos de alta responsabilidad, destacando el fenómeno *techo de cristal* en las organizaciones industriales. En el artículo se refleja la manera en la que los hombres parecen ser los más beneficiados en la ocupación de puestos de mando alto y las mujeres continúan teniendo puestos de subordinación.

El artículo relacionado con las empresas contables, refleja las estrategias que se realizan para evitar los altos índices de rotación: los hallazgos muestran que la satisfacción de los empleados, el estímulo a su crecimiento profesional y la mejora del clima laboral, son determinantes claves para evitar que los empleados deseen abandonar la organización.

Dos artículos realizan investigación relacionada con jóvenes. El primero se relaciona con los jóvenes *millennials*, trabajadores en organizaciones de supermercados y tiendas de conveniencia en relación con los índices de rotación laboral. Los resultados sugieren que los sueldos, la inseguridad, la exposición a asaltos violentos en las sucursales y la falta de oportunidades de crecimiento, pudieran explicar el que los empleados decidan dejar su espacio laboral. El segundo artículo aborda el estrés en las organizaciones de educación superior, reflejando la forma en la que los estudiantes viven los diversos procesos formativos y sobre todo los relacionados con los procesos de evaluación.

El conjunto de artículos presentados en la obra temática forma un grupo disciplinar donde prima la unicidad armónica. En el transcurso de la exposición de la temática, se reflejan las diversas aproximaciones al conocimiento de las organizaciones, las condiciones laborales actuales y la forma de abordarlas con metodologías y objetos de estudio diversos.