

**PRÓLOGO**  
**v. 9, Número Temático 1, 2020**

Aida Yarira Reyes Escalante<sup>1</sup>

El presente volumen representa un esfuerzo académico multidisciplinar que busca reflejar las realidades y problemáticas de la zona fronteriza del Norte de México en el estado de Chihuahua, desde los enfoques disciplinares de la Administración, Contabilidad, Finanzas, Turismo y Estudios Organizacionales.

La importancia de conjuntar las distintas investigaciones en una sola obra es porque permite visualizar la complejidad de los fenómenos de la región y entender su comportamiento desde diferentes frentes. Por ello, para darle sentido a este esfuerzo académico, los trabajos de investigación desarrollados se han agrupado en temáticas afines para que el lector pueda dimensionar esa complejidad.

Las 35 investigaciones aquí presentadas fueron desarrolladas a profundidad, aunque en este trabajo se presentan como un resumen extendido, siguiendo una estructura metodológica construida mediante los siguientes apartados: introducción, marco teórico, metodología, resultados generales, conclusiones y en su caso referencias.

Para mostrar la complejidad de los fenómenos estudiados a través de las distintas investigaciones, este prólogo propone una organización temática multidisciplinar que ofrece al lector un acercamiento al contenido de la obra; permitiendo con ello una lectura alternativa para la comprensión de los temas.

*La construcción de los imaginarios* es abordada en tres diferentes investigaciones. La primera realizada por Esmeralda Reyes Núñez y Aida Yarira Reyes Escalante, en la que se construyeron los imaginarios urbanos y socioculturales en un espacio público de la comunidad de Ciudad Juárez, denominado Parque Borunda. También, en la investigación de Laura Marcela Aguilera Fierro y Aida Yarira Reyes Escalante, quienes presentan la construcción de los imaginarios colectivos del centro histórico de Ciudad Juárez con visiones de la población local, de turistas y visitantes. Finalmente, en el estudio sobre necroturismo como producto turístico en el Cementerio San José de Ciudad Juárez con el fin de comprender la historia y la cultura de la comunidad, desarrollado por Andrea Marlene Mitre Flores y Manuel Ramón González Herrera.

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Administración, Maestría en Ciencias de la Administración, Ingeniería Industrial en Producción. Líneas generales de investigación: sustentabilidad, estudios organizacionales, cultura y turismo. 74 publicaciones diversas de libros, capítulos de libros y artículos científicos y de divulgación. Dirección de proyectos de investigación nacionales e internacionales. Miembro de la Asociación de Académicas de Chihuahua. Miembro de la Red Ambientalista Universitaria. Miembro de la Red Nacional de Estudios Organizacionales. Sistema Nacional de Investigadores nivel I. Coordinadora del Seminario de Investigación de Ciencias Administrativas. Profesora de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. [aida.reyes@uacj.mx](mailto:aida.reyes@uacj.mx). ORCID: 0000-0002-0104-9522

El tema del **cuidado ambiental** es abordado por Cynthia Judith Lozano Soto y Luis Daniel Azpeitia Herrera quienes desarrollaron el estudio de la capacidad de carga turística, dando a conocer los efectos en el centro histórico de Ciudad Juárez, desde la perspectiva de sus visitantes.

Para **las zonas comerciales y turísticas**, se plantean tres interesantes investigaciones. En la primera presenta el desarrollo de estrategias que pueden ser utilizadas en los corredores comerciales para generar la transición hacia espacios inteligentes en la ciudad fronteriza de Ciudad Juárez en el norte de México y es presentada por Evelyn Terán Velazco y Aida Yarira Reyes Escalante. La segunda investigación es desarrollada en el Corredor Comercial Gómez Morín de Ciudad Juárez, el estudio reflejó los impactos sociales, económicos y ambientales mediante el uso de atlas de riesgo y georreferencial utilizando los datos del sistema 911, el estudio es elaborado por María Azucena Bolaños Ramírez y Aida Yarira Reyes Escalante. La tercera, desarrollada por Yariela Lizeth Oseguera Alcázar y Manuel Ramón González Herrera proponen un Modelo de negocios turísticos para la zona dorada de Ciudad Juárez basado en las experiencias de Walt Disney.

Por último, para abordar **otras formas de turismo** que se viven en la región, se presentan dos investigaciones. El estudio realizado por Luis Ángel Campos San Martín e Isabel Zizaldrá Hernández se enfoca en el tema del turismo cannábico en Ciudad Juárez, ofreciendo una visión global sobre el fenómeno en esta ciudad fronteriza. Otro estudio relacionado con el turismo industrial en Ciudad Juárez es tratado por los autores María de Jesús Cazares Dueñas, Stephanie García Rodríguez, Melissa Nayeli Monarrez Sandoval y Francisco Bribiescas, enmarcando el estudio hacia una iniciativa de museo de manufactura industrial en Ciudad Juárez sector de arneses.

**Estudios sobre la industria maquiladora.** Para abordar este tema se cuenta con la evaluación de los conflictos laborales en los mandos gerenciales de las organizaciones industriales de Ciudad Juárez por Abraham Meléndez Martell y Aida Yarira Reyes Escalante. El abordaje de los planes de carrera del personal operativo en una empresa maquiladora en Ciudad Juárez, investigación desarrollada por Luis Alberto Reyes Limón, Fabián Daniel Velázquez Vázquez y Fany Thelma Solís Rodríguez. La relación entre la satisfacción laboral y la intención de rotación en el sector automotriz es trabajada en un apartado por Carlos Javier Rodríguez Santos y María Marisela Vargas Salgado. Dentro de las industrias se cuenta con factores que detonan el ausentismo laboral en la industria maquiladora de Ciudad Juárez y fueron reflejadas en el estudio Juan Carlos Avitia Rivero y Aida Yarira Reyes Escalante. La importancia de conocer la relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo transformacional en empleados que laboran en la industria maquiladora de Ciudad Juárez fue desarrollada por Adriana Hernández Netzahuatl y María Marisela Vargas Salgado. El tema de la motivación y el compromiso de los trabajadores de mandos medios: caso de 3 empresas de la Industria Maquiladora de Ciudad Juárez se estudió por parte de Abner Salatiel Pereyra Castillo y Josefa Melgar Ballardo. Otro estudio es el relacionado con la satisfacción laboral en operadores del sector industrial de Ciudad Juárez, por parte de Grecia Paloma Marin y Aida Yarira Reyes Escalante. El tema de la comunicación, liderazgo y cambio organizacional en el contexto de la Industria Automotriz fue estudiada y analizada por Alexis Delgado Leos y María

Marisela Vargas. Finalmente se tiene el trabajo realizado sobre el impacto financiero en la empresa maquiladora automotriz ABC de Ciudad Juárez, derivado de la guerra comercial entre China y Estados Unidos por Sergio Sánchez Muñoz, Abraham Ezequiel Gómez Arango y Ricardo Melgoza.

Un espacio importante se ha dedicado a temas relacionados con las **micros y pequeñas empresas** (PyMEs). En la investigación de Anaí Ruiz Rascón, Briseed Morales Zuloaga y Carlos Jesús González, se presenta un análisis de la descapitalización como factor de la mortalidad de PyMes en negocios familiares de servicios en Ciudad Juárez. En otra investigación se plantea el análisis de la gestión del conocimiento enfocada a la competitividad en Empresas Familiares Turísticas (EFT) de Ciudad Juárez, Chihuahua, realizado por Miguel Adrián Morales Guereca y Carlos Jesús González. Por último, análisis de los factores de financiamiento que afectan la permanencia y crecimiento de las PYMES en el sector de alimentos y bebidas, donde los autores Diana Jazmín Acosta Soto, Karla Isabel Muñoz Guillen y Ma. Esther Carmona presentan resultados de relevancia.

En lo que refiere a **temas laborales** se presentan tres investigaciones. La primera, presentada por Martha Paola Hernández Galván y María Marisela Vargas Salgado en la que se analiza el liderazgo transformacional y su impacto en el cambio organizacional y la comunicación interna. El segundo, presenta el estudio sobre el efecto de la resiliencia en la calidad de vida, depresión, fatiga, satisfacción con la vida y ansiedad entre trabajadores en Ciudad Juárez, desarrollado por Fernando Terrazas Trejo, José Ismael Jr Herrera Sandoval, Rubí Leticia Quintana Lazcano, Edgar Daniel Castañeda Pérez, Edgar Iván González Aguilera, Edna Judith Orozco Noriega, Priscila Sujey Canales Callejas, Michelle Leyva Torres, Nicolás Montes Barraza, Luis Fernando Zúñiga Escalante, Rodrigo Fuentes y Marie Leiner de la Cabada. El tercero es un análisis de las prácticas de selección de personal en cadenas de supermercado de Ciudad Juárez por Yazmín Espinoza Flores, Diego Vargas Martínez y Diana Mireya Nieto.

Para el tema de **marketing** se presentan dos investigaciones: estudio comparativo de estrategias de publicidad y comunicación en tiendas departamentales como tácticas de marketing por parte de Lisette Anahí Palmeros Borboa y Jesús Alberto Urrutia de la Garza; y el análisis de los factores que intervienen en la publicidad efectiva en Centennials: casos en empresas turísticas, abordada por Silvia Rebeca Tellez Baca y Luis Daniel Azpeitia Herrera.

La temática de **contraloría** es abordada por dos investigaciones. La primera desarrollada por Erik Abraham Maldonado Aguirre y Carmen Álvarez González quienes presentan un estudio sobre la contraloría en adquisiciones de gasolina, con el fin de ofrecer una propuesta de capacitación, desarrollada. La segunda, desarrollada por Miguel Ángel Sánchez García y Carmen Álvarez González presenta el estudio de contraloría social de obra pública mediante un ejercicio de participación ciudadana.

En temas de corte **financiero**, se presentan los siguientes estudios. Ahorro para el retiro de los trabajadores juarenses por Allegra Leeloo Domínguez Duarte, Rocío Esmeralda Maldonado Amador y Diana Mireya Nieto; y la educación financiera en el personal operativo de la maquiladora Lear Corporation Trim Operation S de RL de CV del turno matutino presentada por Rebeca Vásquez Cuevas y Flor Roció Ramírez Martínez.

Finalmente, temas sobre *estudios organizacionales* se proponen cinco investigaciones: la manipulación infantil en Ciudad Juárez y las formas existentes en los hogares, presentado por María Marisela Gaucín Rodríguez, Alma Lizbeth Sánchez Rosendo y Agustín Vilchis Vidal; el trabajo titulado “Nostalgia por los videojuegos como modelo de negocio” desarrollado por Edgar Iván Rubio Gámez, Lizeth Hernández Lujan y Agustín Vilchis Vidal; el estudio sobre la espiritualidad que tienen los jóvenes universitarios en Ciudad Juárez, desarrollado por Alma Ivette Madriles-Cereceres, Alicia Hernández-Urbina y Agustín Vilchis Vidal; las dificultades que enfrentan las mujeres profesionistas por estereotipo de género en Ciudad Juárez desarrollada por Diana Gabriela Heredia Solís y Flor Rocío Ramírez Martínez; finalmente, el estudio presentado por Belén Anahí González Bautista y Aida Yarira Reyes Escalante sobre la percepción de los habitantes de Ciudad Juárez hacia los grupos étnicos que refleja la visión que se tiene sobre los grupos poblacionales marginales y las minorías por parte de los pobladores.